

# Työvoimatoimiston palvelut




*Kun haet työtä.*



*Kun haluat  
koulutusta.*



*Kun valitset  
ammattia.*



*Kun olet  
muuttanut maahan.*



*Kun tarvitset  
kuntoutusta.*



## Kiinni työelämään!



## Katsotaan yhdessä, miten parhaiten pärjät työelämässä.



*Etsitkö työpaikkaa? Haluatko vaihtaa nykyisen paikkasi toiseen, sopivampaan? Mietitkö, mitä lisäkoulutusta tarvitset, jotta pääset työelämässä eteenpäin? Onko mielessäsi käväissyt ryhtyä yrittäjäksi? Olisiko kuntoutus täysipainoisen työntekoa edellytys?*

Kaikissa näissä elämäntilanteissa työvoimatoimisto on oikea paikka.

Palvelujemme valikoima on laajempi kuin todennäköisesti tiedätkään. Mutta ei sinulta niiden tuntemusta odotetakaan. Meidän ammattaitoamme on käydä kanssasi läpi tilannettasi ja löytää palveluistamme ne, joista on sinulle hyötyä. Tiedämme senkin, että tilanteesi muuttuu kaiken aikaa ja eri vaiheissa tarvitset erilaisia palveluja. Koska me tunnemme palvelujemme koko moninaisen kirjon, pystymme yhdistelemään niitä tarpeittesi mukaan.

Meillä on huikea määrä tietoa työpaikoista, koulutuksesta, harjoittelusta ja yrittämisestä. Eikä vain kotimaassa vaan myös ulkomailla.



Seuraavilta sivuilta löydät palvelumme pääpiirteittäin. Niiden täydellinen sisältö ja se tärkein – sinun henkilökohtainen osuutesi – selviävät oikeastaan vasta, kun tulet meitä tapaamaan.

Olet sitten työssä, ilman työtä tai vasta astumassa työelämään, toivotamme sinut tervetulleeksi. Ehkä monen muun tavoin toteat, että tänne olisi pitänyt tulla jo aikaisemmin.

## Miten pääset parhaiten sinulle sopivaan työhön.

*Joskus tärppää kerralla, joskus työnhaku kestää pitempään. Me pyrimme siihen, että saat mahdollisimman nopeasti sinulle parhaiten sopivaa työtä. Edellytykset ovat hyvät, sillä työvoimatoimistolla on käytössään Suomen laajin työpaikkarekisteri.*

*Asiantuntijamme opastavat sinua työpaikan hankinnassa, etsit sitten vakituista tai tilapäistä työtä. Saat tuoretta tietoa avoimista työpaikoista ja työnantajien vaatimuksista.*

*Henkilökohtaisen työnvälityksen, itsepalvelujen ja työnhakuvalmennuksen lisäksi käytettävissäsi on monia erityispalveluja.*

*Olemme kehittäneet palveluja muun muassa nuorille, pitkään työelämästä poissaolleille ja ikääntyville. Jos vamma tai sairaus on esteenä työnhauillesi, meillä on tarjota sinulle ammatillisen kuntoutuksen erityispalveluja. Maahanmuuttajana voit tulla laatimaan kanssamme kotouttamu suunnitelman. Ulkomaille työhön lähtöä taas kannattaa pohjustaa euroneuvotamme kanssa.*



### **Henkilökohtainen työnvälitys**

Olet sitten työssä, työtön, opiskelemassa tai palaamassa työelämään, ilmoittaudu meille työnhakijaksi, niin työvoimaneuvoja ottaa sinut huomioon etsiessään sopivia ehdokkaita avoimiin työpaikkoihin.

Ilmoittautuminen tapahtuu henkilökohtaisesti. Työnhakuhaastattelussa keskustele työvoimaneuvojan kanssa toiveistasi ja

tavoitteistasi. Hän kirjaa tietosi, taitosi, koulutuksesi, kokemuksesi ja koulutus-tarpeesi. Yhdessä laaditte sinulle työn-hakusuunnitelman.

## Työnhakuvalmennus

Sinun kannattaa markkinoida itseäsi aktiivisesti, sillä työnantajat ilmoittavat vain osan avoimista paikoistaan julkisesti haettaviksi.

Onnistumista edesauttaa, kun tunnet omat vahvuutesi ja tiedät miten tehdä hyvä hakemus. Osaat valmistautua haastatteluun. Olet perillä alueesi työllisyystilanteesta ja siitä, miten työnantajat rekrytoivat työntekijöitä.

Nämä tietosi ja taitosi lisääntyvät työnhakuvalmennuksessa. Työnhakuryhmä on oiva paikka harjoitella osaamista.

## Tietoa ja työnhakua itsepalveluna

Kaikista meille ilmoitetuista ja julkistettavaksi tarkoitettuista avoimista työpaikoista näet ajantasaisen tiedon työvoimatoimiston itsepalvelupäätteeltä tai Internetistä osoitteesta [www.mol.fi](http://www.mol.fi)

Voit etsiä paikkoja ammattialoittain, maakunnittain, paikkakunnittain, paikkojen tuoreuden ja keston mukaan tai sanahakua käyttäen.

Tietoja avoimista paikoista löydät myös YLEn teksti-tv:stä sivulta 521. Tuoreet tie-



dot saat lisäksi soittamalla Työlinja-puhelinpalvelumme numeroon 0203 66066.

## Voit markkinoida tehokkaasti omaa osaamistasi.

Työnhakijoilla on mahdollisuus laatia itsensä esittely, jonka avulla me työnvälityksessä esittelemme heidät työnantajille. Halutessasi saat esittelysi työnantajien katsottavaksi myös Internetiin.

Kirjoitat esittelyn Työnhakijan omakuvaus -lomakkeelle, jolla kerrot omin sanoin koulutuksestasi, työkokemuksestasi ja työnhaun kannalta tärkeistä ominaisuuksistasi. Voit kertoa myös tehtävistä, jotka kiinnostavat sinua. ▶

Palautat lomakkeen työvoimatoimistoon tai lähetät kuvauksen Internet-sivuillamme olevan verkkopalvelun kautta. Tätä varten saat työvoimatoimistosta käyttäjätunnuksen. Verkkopalvelua voit käyttää myös HST-kortilla (henkilön sähköinen tunnistus).

### **Tukea työnhakumatkoihin**

Kun olet työtön tai jäämässä ilman työtä, voit saada korvausta työnhakumatkoista, jos työpaikka tai työhönottohaastattelu on asuinpaikkakuntasi työssäkäyntialueen ulkopuolella.



### **Kotoutumissuunnitelma**

Kun olet muuttanut Suomeen ja asettunut tänne pysyvästi, saat meiltä tukea hakeutuessasi työelämään. Yhdessä kanssasi selvitämme tilanteesi ja koulutustarpeesi sekä laadimme kotoutumissuunnitelman.

### **Töihin tai työharjoitteluun ulkomaille**

EURES on Euroopan laajuinen työnvälitysjärjestelmä, jossa on tietoa sekä avoimista työpaikoista että eri maiden työ- ja elinoloista.

Kun etsit työtä toisesta Eta-maasta, katso avoimet paikat Internet-sivuiltamme. Eri-tyiskoulutettu euroneuvojamme voi myös käyttää työn löytämiseksi monia eri kanaviaan. Hän neuvoo lisäksi ulkomaille muuttoon sekä siellä elämiseen ja työskentelyyn liittyvissä asioissa.

Jos olet 18–35-vuotias opiskelija tai jo astunut työelämään ja haluat Suomesta ulkomaille, saat meiltä tietoa harjoittelumahdollisuuksista.

## Tee totta siitä, mitä todella haluat uraltasi.

*Miettkö, mikä on omin alasi, millaiset tehtävät sinua kiinnostavat tai mikä työssä on sinulle tärkeintä? Harkitsetko alan vaihtoa vai uskotko pääseväsi nykyisessä työssäsi koulutuksen avulla eteenpäin? Tunnetko vahvuutesi ja tiedätkö mitä osaamista sinun pitäisi kehittää? Millaisia koulutusvaihtoehtoja ylipäätään on olemassa? Mikä on niiden sisältö ja mitä ne vaativat sinulta? Oletko ajatellut, miten rahoitat opintosi?*

*Ammatitaitoa ja osaamista on kehitettävä jatkuvasti, jos mieli pysyä ja päteä työelämässä. Ennen riitti, kun ihminen nuorena valitsi ammatin, nyt uudelleenarviointia tarvitaan koko työuran ajan.*

*Tukea suunnitelmillesi ja vastauksia kysymyksiisi saat työvoimatoimiston ammattilaisilta.*



jaukseen. Kiinnostuksiasi ja kykyjäsi voidaan selvittää testeillä. Saat tarvittaessa mahdollisuuden työ- ja koulutuskokeiluun.

Ohjauksen tuloksena syntyy suunnitelma, joka sopii sinulle ja jonka myös pystyt toteuttamaan.

Ammatinvalintaohjelmamme AVO on tarkoitettu erityisesti sinulle, joka olet päättämässä peruskoulua tai lukiota. Se on mainio väline arvioida omia kykyjä ja kiinnostuksen kohteita. Se auttaa sinua pohtimaan, mitä toivot tulevalta ammatiltasi ja miten eri ammatit vastaavat toiveitasi. ▶

### **Aloita ammatinvalinta- ja urasuunnittelusta.**

Ammatinvalintapsykologimme auttavat sinua ammatinvalinnassa ja koulutuksen suunnittelussa.

Yhteistyö voi tapahtua henkilökohtaisena ohjauksena tai voit osallistua ryhmäoh-

■

AVO-ohjelmaa voit käyttää työvoimatoimiston itsepalvelupäätteillä ja Internetissä. Osoite on [www.mol.fi/avo](http://www.mol.fi/avo)

## **Maan kattavin koulutus- ja ammattitietopalvelu.**

Jo ammattien määrä on valtaisa, minkä lisäksi ammatit koko ajan muuttuvat. Samaa tahtia muuttuvat myös työntekijöiltä vaadittavat tiedot ja taidot. Kukaan ei voi väittää itseään täysinoppineeksi.

Mutta kun täydentää ja kehittää osaamistaan sopivalla koulutuksella, pärjää työelämässä paremmin. Sinua, joka olet tämän sisäistänyt, palvelee koulutus- ja ammattitietopalvelumme koulutusneuvoja, joka tuntee koulutuksen koko kentän.

Saat meiltä – yhdestä ja samasta paikasta – koko maan kattavat ajantasaiset tiedot yleisivistävästä, ammatillisesta ja korkeasteen koulutuksesta. Perehdyt koulutusvaihtoehtoihin, oppilaitoksiin hakuaikoineen ja pääsyvaatimuksineen, opintojen sisältöön, opiskeluun ulkomailla sekä siihen, miten rahoitat opintosi. Voit tutkia mitä työtehtäviä eri ammatit tarjoavat, mitkä ovat niiden olosuhteet, millaista palkkaa niissä maksetaan ja mitkä ovat mahdollisuutesi sijoittua niihin.

## **Tapaa koulutusneuvoja tai hae tietoja itse.**

Ilman ajanvarausta voit marssia tapamaan koulutusneuvojaa ja saamaan henkilökohtaista neuvontaa. Hänellä on käytös-

sään tuoreet tiedot kaikista koulutusmahdollisuuksista ja liki tuhannesta ammatista! Hän tuntee opinto- ja aikuisopintotuet ja ymmärtää myös opintojen rahoituspuolta.

Itse pystyt hakemaan tietoja työvoimatoimiston itsepalvelupäätteeltä sekä kaikkialta, missä sinulla on pääsy Internetiin. Runsain mitoin osviittaa löydät osoitteesta [www.mol.fi/tiepa](http://www.mol.fi/tiepa)

## **Joustavaa työvoimakoulutusta suoraan työelämän tarpeisiin.**

Työvoimakoulutus on taloudellisesti tuetua opiskelua, joka on tarkoitettu ensisijaisesti yli kaksikymppisille työttömille tai henkilöille, joita uhkaa työttömyys. Osallistujille maksuttoman koulutuksen järjes-





tävät ammatilliset aikuiskoulutuskeskukset ja muut koulutuspalvelujen tuottajat.

Opintoihin sisältyy yleensä työssä-oppimisjakso, joka syventää oppimista ja helpottaa työhön sijoittumista. Jos tavoitteesi on suorittaa tutkinto, laadimme kanssasi opintosuunnitelman, jossa aikaisemmat opintosi ja työkokemuksesi otetaan huomioon.

Työvoimakoulutus voi valmentaa perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkintoon. Se voi olla jatko- ja täydennyskoulutusta, uudelleen koulutusta tai yrittäjävalmennusta. Voimme myös valmentaa sinua työnhakuun ja ammatilliseen koulutukseen.



## **Kun sairaus tai vamma heikentää työkykyäsi, tarvitaan kuntoutusta.**

Millainen työ ja koulutus sopivat sinulle nykyisessä terveydentilassasi? Voitko jatkaa työssäsi vai pitääkö sinun vaihtaa ammatia? Mitkä ovat edellytyksesi löytää sopiva työ? Onko taloudellinen apu tarpeen kuntoutuksesi tueksi?

Näissä kysymyksissä kannattaa kääntyä ammatillisen kuntoutussuunnittelumme puoleen. Työvoimaneuvoja ja ammatinvalintapsykologi laativat yhdessä kanssasi realistisen suunnitelman, miten ammatillinen kuntoutuksesi on parasta toteuttaa.

## **Entä jos ryhtyisit yrittäjäksi?**

Oletko ajatellut työllistää itse itsesi? Jos olet pyöritellyt mielessäsi liikeideaa, meillä saattaa olla keinoja auttaa kehittämään siitä toimiva yritys.

Yrityksen perustaminen vaatii sinulta paljon, mm. ammattiosaamista, innostusta, menestymisen tahtoa, pitkäjänteisyyttä ja riskinottoa. Mutta se myös antaa tilaisuuden toteuttaa omia ideoita ja hyödyntää omia taitoja.

Saat meiltä tukea yritysideoita ja valmiuksiasi kehittämiseksi. Tarjoamme yrittäjyyteen liittyvää informaatiota, mm. tietoa starttirahasta ja yrittäjäkoulutuksesta.

## Neuvojen ja evästyksen lisäksi voit saada taloudellista tukea.

### Työttömyysturvaneuvonta

Jos sinua uhkaa työttömyys tai olet ilman työtä, voit selvittää mahdolliset etuutesi työvoimatoimistossa. Saat tietää, mitä edellytyksiä sinulla on saada ansiopäivärahaa, peruspäivärahaa, työmarkkinatukea tai erorahaa. Kerromme sinulle oikeutesi ja miten sinun tulee missäkin tapauksessa toimia.

### Työnhakuvalmennus

Perehdyt työmarkkinoiden toimintaan ja vaatimuksiin. Opit hyödyntämään omia vahvuksiasi ja hakemaan työpaikkaa niin, että se johtaa myönteiseen tulokseen.

### Liikkuvuusavustus

Jos olet työtön tai vaarassa jäädä työttömäksi, työnhakuasi oman työssäkäyntialueesi ulkopuolella voidaan tukea taloudellisesti.

### Starttiraha

Kun työllistät itsesi ryhtymällä yrittäjäksi, sinun on mahdollista saada starttiraha alun käynnistämisen ja vakiinnuttamisvaiheessa.

### Oppisopimuskoulutus

Esimerkiksi kun olet vasta astumassa työelämään, työkokemuksen kartuttaminen oppisopimuksen avulla saattaa avata tietä oikeaan työhön. Opit ammatin tai hankit lisäkoulutusta joustavasti työtä ja teoriaa yhdistäen, mikä parantaa työnsaantimahdollisuuksiasi. Myös tästä saat tietoja työvoimatoimistosta.

### Työllistämistuki

Työkokemustasi kasvatetaan tukityön avulla ja parannetaan näin mahdollisuuksiasi sijoittua työhön avoimille työmarkkinoille.

### Työharjoittelu, työelämävalmennus

Työharjoittelun ja työelämävalmennuksen tarkoitus on edistää työelämään sijoittumistasi. Kumpikaan ei tapahdu työsuhteessa, vaan kyseessä on sopimus määräaikaisesta työtehtävän harjoittelusta.

Jos olet oikeutettu työmarkkinatukeen, Sinulle maksetaan työharjoittelun tai työelämävalmennuksen ajalta työmarkkinatukea.

Jos Sinulle maksetaan perus- tai ansiosidonnaista päivärahaa niin Sinulle voidaan myöntää työelämävalmennuksen ajalta työllistämistukea.

Lisätietoja kannattaa kysyä työvoimatoimistosta.

## Työ- ja koulutuskokeilut

Vajaakuntoisena työntekijänä voit kokeilla erilaisia työtehtäviä oikeissa olosuhteissa ja selkiyttää näin omia työsuunnitelmiasi. Kun haluat varmistaa, että sinulla on riittävät edellytykset suunnittelemaasi koulutukseen, voimme järjestää sinulle koulutuskokeilun ammattioppilaitoksessa.

## Kuntoutus- ja lääkärintutkimukset

Terveydentilaasi sekä työ- ja toimintakykyäsi selvittämällä saadaan pohjaa ammatilliselle kuntoutussuunnitelmallesi.

## Tukea työolosuhteiden järjestelyihin

Jos vammasi tai sairautesi vaativat teemmään työpaikalla muutoksia työkoneisiin, menetelmiin tai olosuhteisiin, työnantajalle voidaan korvata tästä koituneita kustannuksia.

## Palkkaturvaneuvonta

Jos työnantajasi on maksukyvytön, palkkaturva varmistaa palkkasaatavasi. Saat tietää, mitkä ovat palkkaturvan saamisen edellytykset ja miten sitä haetaan.

# Sopisiko sinulle joku uusista työtekemisen malleista?

## Vuorotteluvapaa

Voit sopia työnantajasi kanssa jaksosta, jonka aikana lepää, harrastat tai opiskelet ja sinulle maksetaan vuorottelukorvausta. Työnantajasi palkkaa samaksi ajaksi työttömän työnhakijan.

## Osa-aikatyö

Voit saada osa-aikalisää, kun siirryt vapaaehtoisesti määräajaksi osa-aikatyöhön ja työnantajasi palkkaa samaksi ajaksi työttömän työnhakijan.

## Opintovapaa

Olet työssä mutta haluat opiskella. Opintovapaa tarjoaa siihen joustavan mahdollisuuden.

# Tervetuloa työvoimatoimistoon!

## Työnhakupalvelut

• Työnvälitys • Rekrytointikampanjat • Pikapesti • Kotoutumissuunnittelu • EURES-työnvälitys • Kansainvälinen harjoittelu

## Ammatillisen kehittymisen palvelut

• Ammatinvalinta ja urasuunnittelu • Koulutus- ja ammattitietopalvelu • Ammatillinen kuntoutussuunnittelu • Työvoimakoulutus • Yrittäjyysneuvonta

## Työllistyvyyttä ja toimeentuloa edistävät tukipalvelut

• Työttömyysturvaneuvonta • Työnhakuvalmennus • Liikkuvuusavustus • Starttiraha • Työllistämis- ja yhdistelmätuet • Työharjoittelu/Työelämävalmennus • Työ- ja koulutuskokeilut • Kuntoutus- ja lääkärintutkimukset • Työolosuhteiden järjestelytuki • Palkkaturvaneuvonta • Osa-aikaisä • Vuorotteluvapaa • Työttömän omaehtoisen opiskelun tuki

## Tietopankit

### Työlinja, puhelin 0203 66066

Valtakunnallinen puhelinpalvelu arkisin klo 8-19. Virkailijat vastaavat avoimia työpaikkoja, työvoimakoulutusta ja työvoimatoimiston palveluja koskeviin kysymyksiin. Puhelu on lähipuhelun hintainen.

### Internet, [www.mol.fi](http://www.mol.fi)

Työhallinnon verkkosivut. Avoimet työpaikat ja työvoimakoulutus, työhön, koulutukseen ja työelämään liittyvää tietoa.

### Teksti-tv:n sivu 521

Avoimia työpaikkoja, työvoimakoulutusta, ajankohtaisia asioita työhallinnon toimialalta.

**Ratkaisu**



**Työvoimatoimisto**  
[www.mol.fi](http://www.mol.fi)